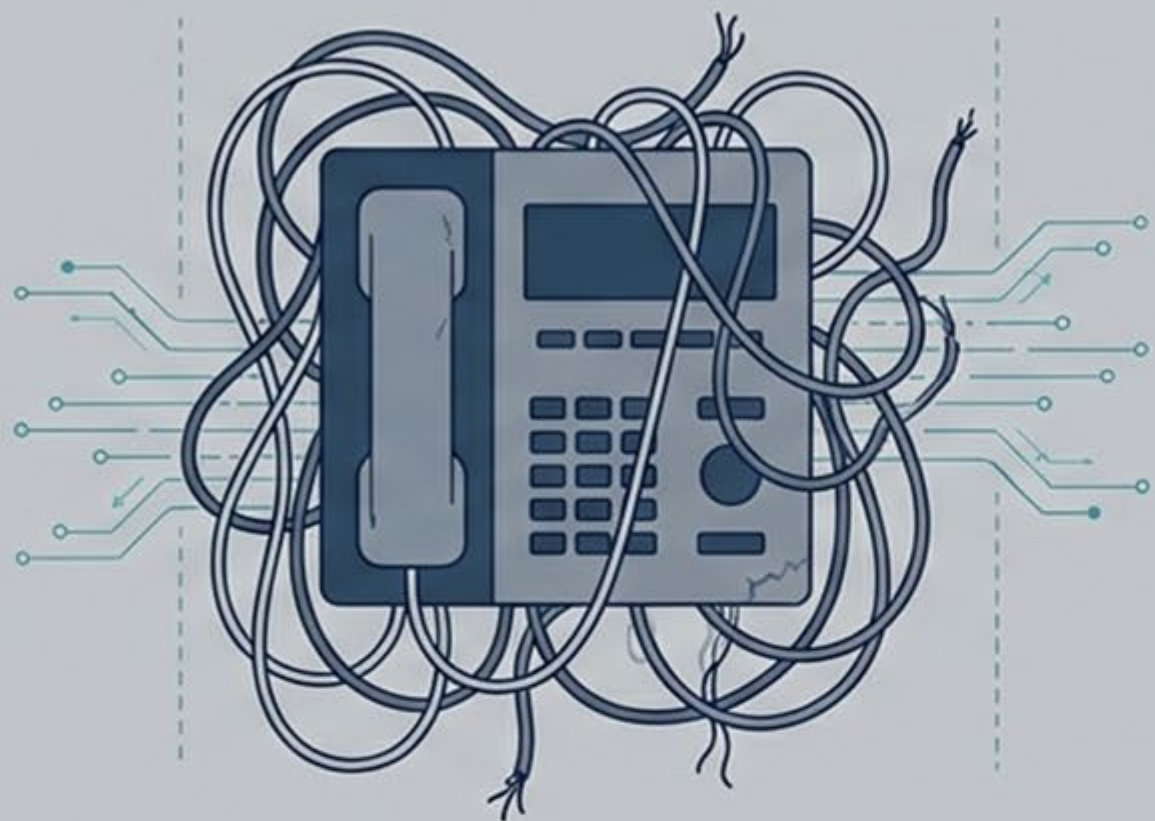


# تلفن ابری آس تل: معماری نامرئی ارتباطات تجاری

راهنمای جامع مهاجرت از مخابرات سنتی  
به زیرساخت هوشمند و بدون مرز ویپ

طراحی شده برای مدیران، صاحبان کسب و کار و تیم‌های دورکار



## سیستم‌های سنتی (سانترال)

نیازمند کابل‌کشی فیزیکی، محدود به یک مکان ثابت، هزینه‌های سنگین نگهداری و وابسته به تجهیزات سخت‌افزاری پیچیده.



## نسل جدید: مرکز تلفن ابری

انتقال تماس‌ها بر بستر اینترنت. درست مانند واتس‌آپ، اما مهندسی شده برای تجارت با امکانات حرفه‌ای (منشی گویا، ضبط مکالمه، صف انتظار). بدون نیاز به کابل‌کشی، فعال‌سازی در هر مکان.



تلفن ابری یعنی زیرساخت در دیتاسنترهای امن آس تل نگهداری می شود و شما تنها از طریق اینترنت به آن متصل می شوید.

# مقایسه زیرساخت: مس در برابر فضای ابری

| ابر استل  | مخابرات سنتی                 | ویژگی                   |
|---|------------------------------|-------------------------|
| ✓ کمتر از ۵ دقیقه تا چند ساعت                   | ✗ ۲ هفته تا چند ماه          | سرعت فعال سازی          |
| ✓ بسیار ناچیز، بدون نیاز به هیچ تجهیزاتی        | ✗ چند میلیون تومان + سیم کشی | هزینه اولیه و سخت افزار |
| ✓ بله - هر جای ایران که اینترنت باشد            | ✗ خیر - فقط در محل نصب خط    | قابلیت جابجایی و مکان   |
| ✓ تا ۷۰٪ ارزان تر در تماس های داخلی و بین الملل | ✗ تعرفه های استاندارد و گران | هزینه مکالمات           |
| ✓ افزایش فوری و نامحدود ظرفیت                   | ✗ نیازمند تأیید و کابل جدید  | ظرفیت تماس همزمان       |

# معماری ارتباطات ابری: یک تماس چگونه پردازش می‌شود؟



## ۲. سرورهای ابری آس‌تل

تماس در کسری از ثانیه وارد منشی گویا (IVR) شده و بهینه‌ترین مسیر را پیدا می‌کند.



## ۱. تماس مشتری

نیازی به اینترنت ندارد، دقیقاً مانند تماس با یک خط ثابت شهری.



## ۴. توزیع هوشمند

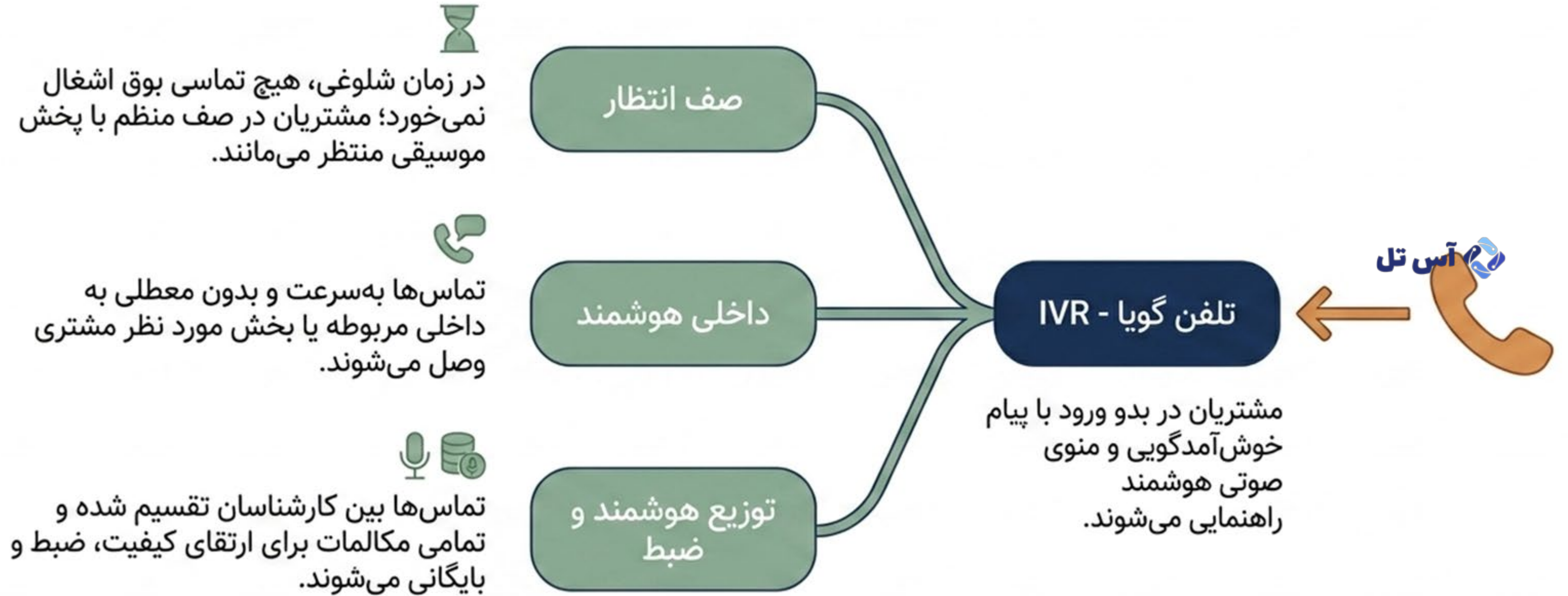
زنگ خوردن همزمان روی: لپ‌تاپ کارمند دورکار، موبایل مدیر در سفر، یا تلفن رومیزی دفتر.



## ۳. بستر اینترنت

تبدیل داده‌های صوتی به بسته‌های دیجیتال (مصرف بسیار ناچیز: ۳۰ تا ۵۰ مگابایت در ساعت).

# قدرت یک مرکز تماس حرفه‌ای (Call Center)



# قابلیت‌هایی که کسب‌وکار شما را آزاد می‌کند

**منشی گویای هوشمند (IVR)**  
هدایت خودکار تماس‌ها به بخش مربوطه

**ضبط و آرشیو مکالمات**  
مستندسازی و کنترل کیفیت  
بدون نیاز به هارد دیسک

**گزارش‌گیری لحظه‌ای**  
بیش از ۷۰ مدل گزارش  
پیشرفته از عملکرد کارمندان

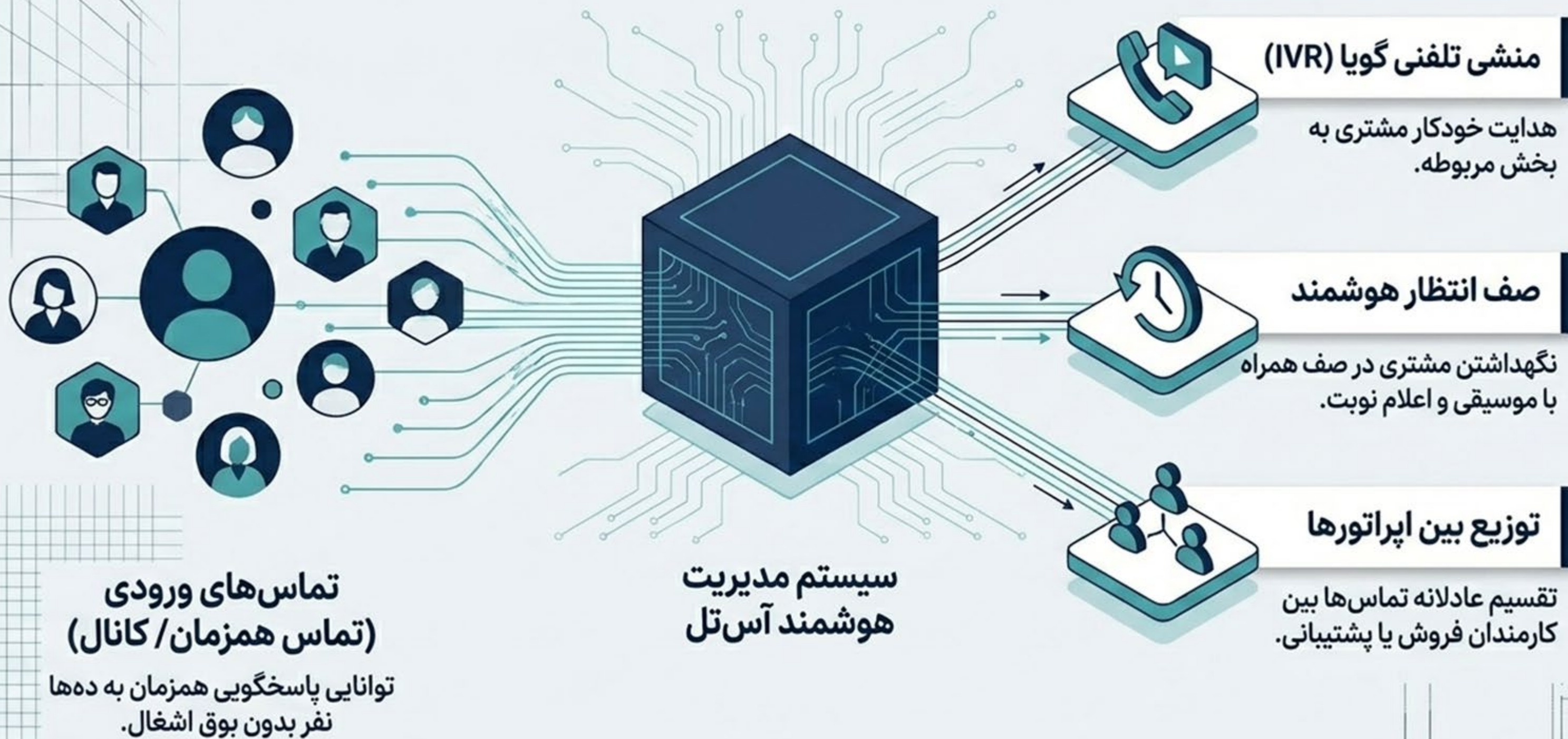
**یکپارچگی با نرم‌افزارها**  
اتصال مستقیم به CRM، پیامک  
و فکس اینترنتی

**تماس همزمان (کانال)**  
هیچ مشتری‌ای بوق اشغال  
نمی‌شنود

**مدیریت ساعات کاری**  
تعریف سناریوهای متفاوت برای  
شیفت‌ها و روزهای تعطیل



# کالبدشکافی مرکز تماس ابری: وقتی ۱۰۰ مشتری همزمان زنگ می‌زنند



# رفع ابهامات رایج: افسانه در برابر واقعیت



**افسانه: اگر اینترنت قطع شود، تماس‌هایم را از دست می‌دهم.**

**واقعیت: دایورت خودکار و آنی به شماره موبایل؛ هیچ تماسی از دست نمی‌رود.**

**افسانه: امنیت خطوط اینترنتی پایین است و شنود می‌شوند.**

**واقعیت: رمزنگاری پیشرفته (Encryption) و استفاده از فایروال‌های قدرتمند سرورهای آس‌تل.**

**افسانه: مالکیت این خطوط اجاره‌ای است.**

**واقعیت: خط با سرشماره‌های معتبر (مثل ۹۱۰۹ یا ۹۱۰۱) به صورت مادام‌العمر به نام شما ثبت می‌شود.**

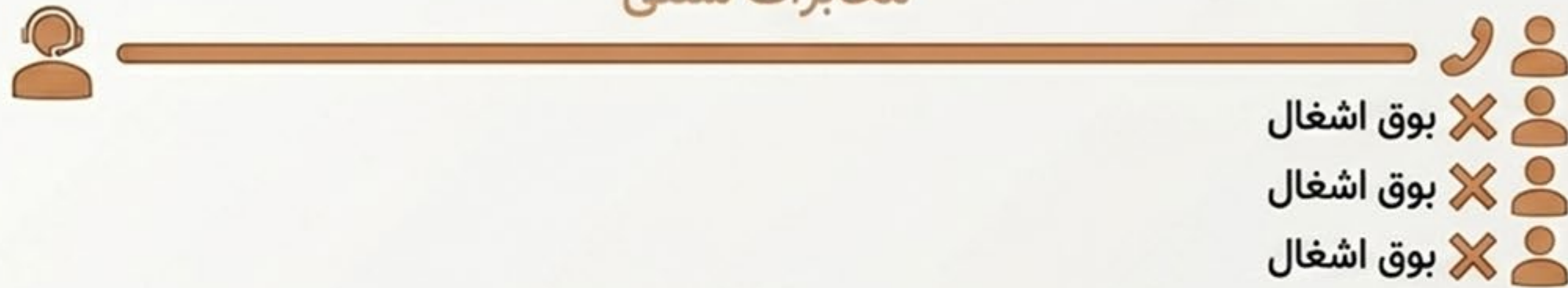
**افسانه: برای خرید خط حتماً باید شرکت ثبت‌شده داشته باشم.**

**واقعیت: افراد حقیقی هم می‌توانند مالک خط ثابت شوند و از امکانات استفاده کنند.**

# خداحافظی با بوق اشغال: تماس‌های همزمان (کانال)

در سیستم ابری، با اضافه کردن «کانال»، چندین نفر می‌توانند در یک لحظه با یک شماره ثابت تماس بگیرند. ظرفیت افزایش خطوط، فوری و نامحدود است.

## مخابرات سنتی



## سیستم ابری (کانال‌های نامحدود)

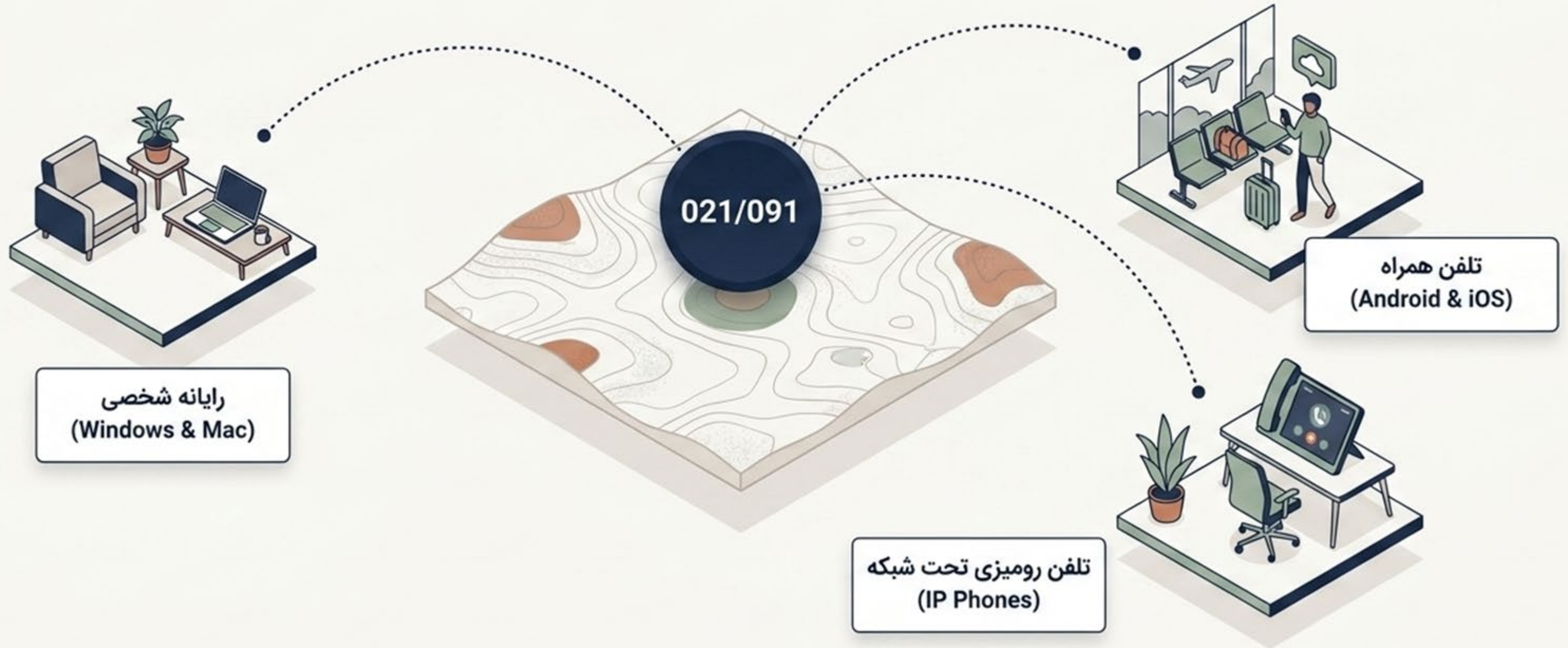


نکته مهم قانونی: اشخاص حقیقی نیز می‌توانند کانال دریافت کنند (محدود به خطوط پیشگامان در استان‌های خاص)، اما کانال اشخاص حقیقی تنها برای قانونی تنها برای تماس‌های ورودی فعال می‌شود.



# محل کار شما، هر جایی که اینترنت باشد

کارمندان شما می‌توانند از هر مکان (خانه، شعبه دیگر، یا در حال سفر) به خط تلفن ثابت شرکت دسترسی داشته باشند.



# رهایی از مرزهای جغرافیایی: رویای دورکاری محقق می‌شود



بدون نیاز به سانترال فیزیکی، همه اعضا با یک شماره واحد و داخلی‌های اختصاصی به شبکه متصل هستند.

# زیرساخت صفر: بدون نیاز به سخت افزار گران قیمت

حذف شده از هزینه های شما



سرورهای فیزیکی در محل  
شرکت، کابل کشی های  
طولانی، دستگاه های سانترال سنتی.  
(تمام زیرساخت ها روی سرورهای امن آس تل میزبانی می شوند).

تنها پیش نیازهای شما



اینترنت پایدار  
(فیبر نوری، VDSL، LTE یا  
اینترنت شرکتی).



اپلیکیشن رایگان نرم افزاری  
(Softphone روی ویندوز، مک،  
اندروید، iOS).



تلفن های رومیزی تحت شبکه  
(اختیاری - IP Phone برندهای  
یالینک یا گرنداستریم).

# تلفن ابری برای کدام کسب‌وکارها ایده‌آل است؟



## مراکز درمانی و کلینیک‌ها

نوبت‌دهی خودکار (IVR) و ارتباط بسیار آسان و ساختاریافته بین بیماران و بخش‌های درمانی.



## فروشگاه‌های آنلاین

پاسخگویی ۲۴ ساعته، صف تماس هوشمند برای زمان‌های اوج ترافیک و جشنواره‌های فروش.



## استارت‌آپ‌ها

هزینه اولیه پایین، بدون نیاز به مکان فیزیکی ثابت، ایجاد پرستیژ شرکتی با خط ثابت.



## مراکز حقوقی و مشاوره

ضبط کیفیت بالا و آرشیو کاملاً امن مکالمات جهت مستندسازی مشاوره‌ها.



## شرکت‌های بزرگ و شعب

یکپارچگی تمامی شعب مختلف در سراسر کشور تنها تحت یک سرشماره واحد.



## مراکز تماس و پشتیبانی

مانیتورینگ زنده، شنود آنلاین و گزارش‌گیری فوق‌دقیق از عملکرد اپراتورها.

# همیشه در دسترس، همیشه امن

قطعی ناگهانی برق یا اینترنت  
در محل شرکت

انتقال خودکار تماس (Divert)

ویژگی تماس بدون اینترنت

تماس به موبایل شخصی مدیر یا  
کارمندان هدایت می‌شود →  
هیچ تماسی از دست نمی‌رود.

برقراری تماس خروجی از طریق  
موبایل با نمایش شماره شرکت  
برای مشتری.



آیا این خطوط شنود  
می‌شوند؟ خیر.

استفاده از پروتکل‌های رمزنگاری  
پیشرفته و بک‌آپ‌های ابری، امنیت  
مکالمات شما را تضمین می‌کند.

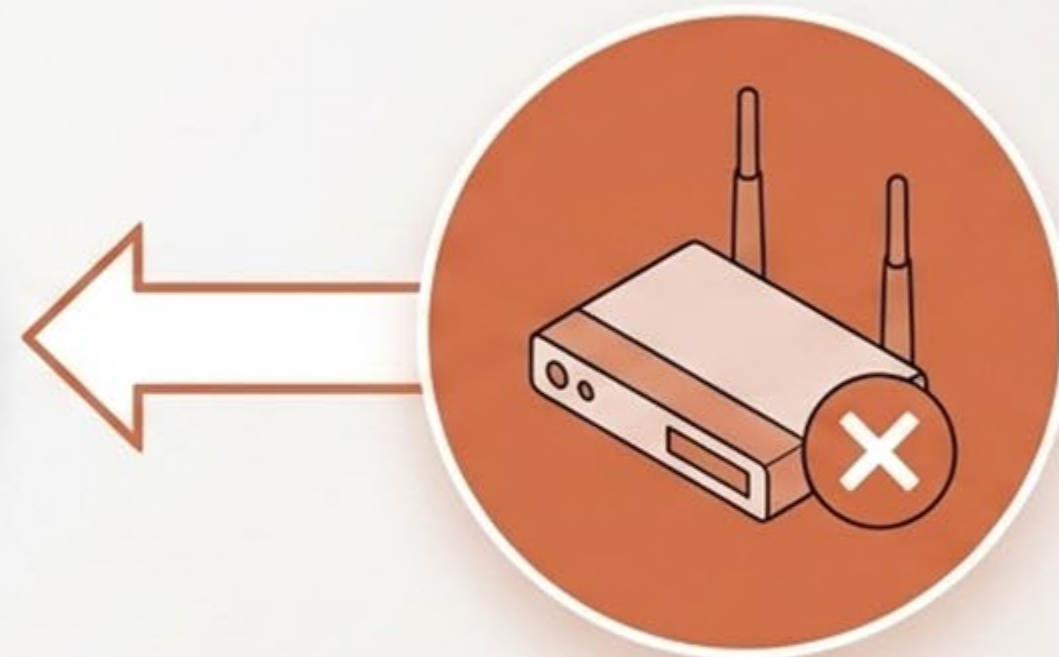
## سیستم ضد قطعی: هیچ تماسی از دست نمی‌رود



دایورت آنی تماس به  
شماره موبایل شما



تشخیص خودکار قطعی  
توسط سرورهای آس‌تل



قطعی اینترنت یا برق  
در دفتر

با قابلیت «تماس بدون اینترنت»، حتی در زمان قطعی نیز می‌توانید با مشتریان تماس بگیرید و آن‌ها همچنان شماره ثابت شرکت شما را روی گوشی خود خواهند دید.

# بهره‌وری داده: کیفیت HD با مصرف میکروسکوپی



کیفیت صدای کریستالی و شفاف (حتی بهتر از خطوط مسی)، نیازی به پهنای باند عظیم ندارد. اگر روزانه یک ساعت مکالمه داشته باشید، حجم مصرفی اینترنت شما در ماه بسیار ناچیز و کاملاً نامحسوس خواهد بود.

# اشراف کامل مدیریتی: تلفن شما، ابزار تحلیل شماست

پنل تحت وب آس تل، تماس‌های شما را به داده‌های قابل اندازه‌گیری تبدیل می‌کند.

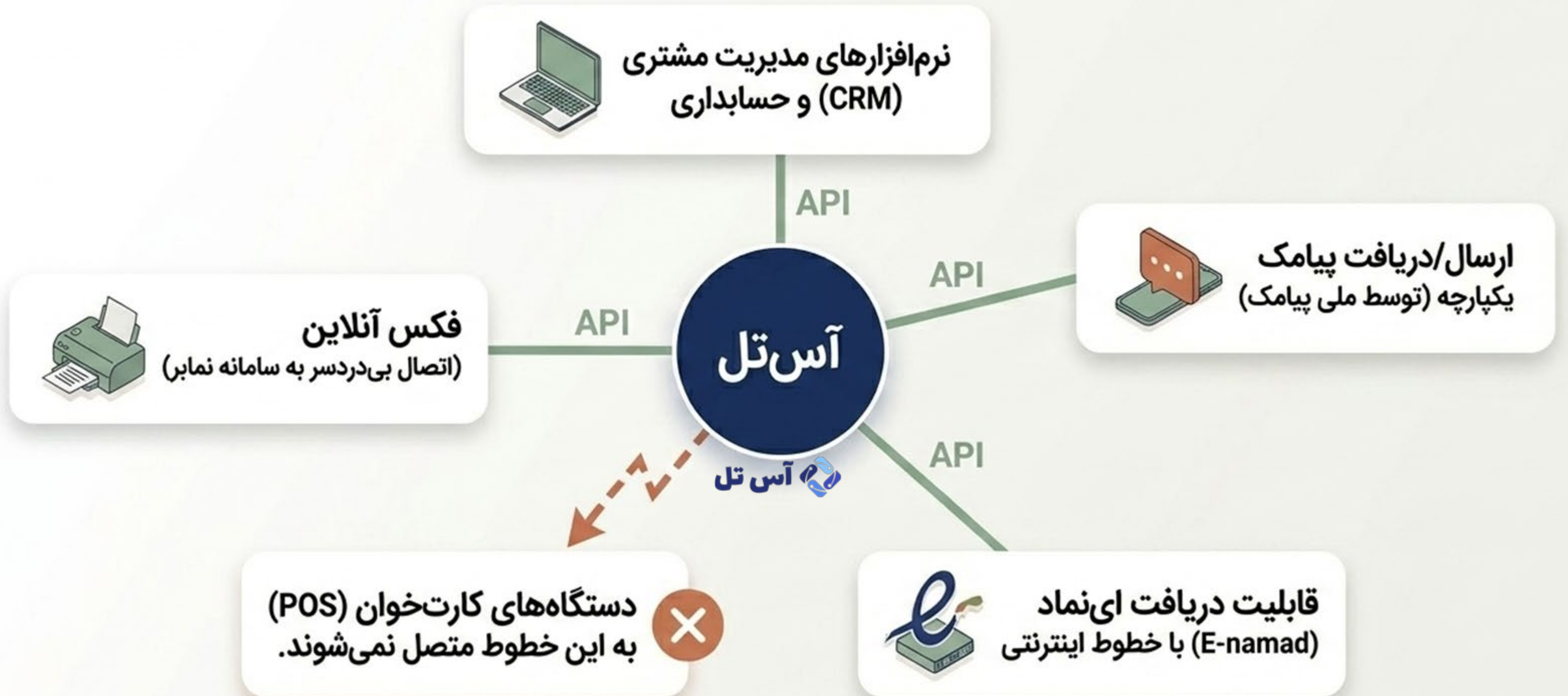


بیش از ۷۰ مدل گزارش‌گیری مختلف  
(لحظه‌ای و تاریخی)

تحلیل ترافیک تماس‌ها و ساعات اوج کاری

نظارت بر عملکرد اپراتورها و بررسی  
تماس‌های از دست‌رفته

# قلب تپنده اکوسیستم نرم‌افزاری شما



# مالکیت قطعی، حقوقی و ابدی

## اشخاص حقوقی/شرکت‌ها

ثبت رسمی به نام شرکت با ارائه مدارک شرکتی.  
مالکیت مادام‌العمر تحت نظارت سازمان تنظیم مقررات (سامانه ۱۹۵).



## اشخاص حقیقی

نیازی به ثبت شرکت نیست.  
دریافت خط ۸ رقمی قانونی به نام شخص (دقیقاً مانند سیم‌کارت موبایل).  
ویژگی خاص: امکان دریافت کانال تماس همزمان برای اشخاص حقیقی روی خطوط پیشگامان.

## انتقال شماره‌های قدیمی

آیا سال‌ها روی یک شماره مخابراتی تبلیغ کرده‌اید؟ نگران نباشید. در بسیاری از موارد امکان انتقال شماره قدیمی مخابراتی شما به بستر ابری وجود دارد.

# مالکیت قطعی و انتخاب اپراتور ایده‌آل

## مالکیت صددرصدی



خط دقیقاً به نام شخص (حقیقی) یا شرکت شما ثبت می‌شود.

قابلیت استعلام رسمی از سامانه ۱۹۵.

امکان انتقال شماره مخابراتی فعلی شما به بستر اینترنت نیز وجود دارد.

## پیشگامان در برابر آسیاتک



پیشگامان (۹۱۰۹):

کیفیت صدای HD، شماره‌های رند، قیمت مناسب‌تر برای کانال همزمان.  
(محدود به چند استان خاص)

آسیاتک (۹۱۰۱ و ۹۱۳۰):

پوشش جغرافیایی سراسری در اکثر استان‌های کشور.

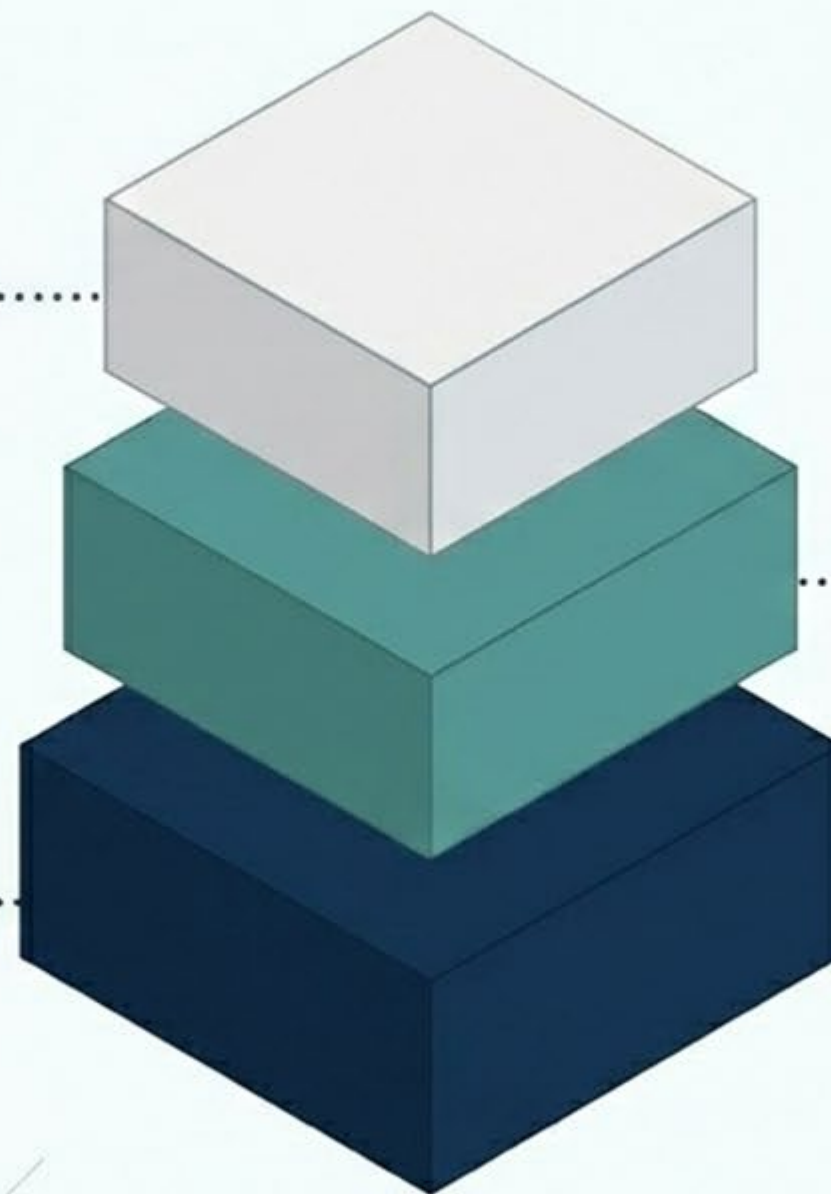
# کالبدشکافی هزینه‌ها: شفاف، منعطف و اقتصادی

## هزینه مکالمه (شارژ مصرفی)

شارژ حساب از طریق پنل کاربری (دقیقاً مانند سیم‌کارت اعتباری).

## هزینه خط (شماره تلفن)

هزینه یک‌باره برای خرید شماره ثابت ۸ رقمی و ثبت مالکیت آن.



## اشتراک مرکز تماس (سه‌ماهه/سالانه)

هزینه نگهداری سرورها، امنیت، فضای ابری و امکاناتی نظیر تلفن گویا، ضبط مکالمات و اتصال به CRM.

# تا ۷۰٪ کاهش چشمگیر در هزینه‌های مکالمه

تماس با موبایل

**۶۲ تومان**

به ازای هر دقیقه

تماس بین استانی

**۳۳ تومان**

به ازای هر دقیقه  
(ارتباط با ثابت بین استانی)

تماس داخل استان

**۴ تومان**

به ازای هر دقیقه

این تعرفه‌ها به مراتب ارزان‌تر از سیستم‌های مخابراتی سنتی هستند و هزینه‌های عملیاتی شرکت شما را به شدت کاهش می‌دهند.

# انتخاب پلن مناسب: تیم‌های کوچک تا متوسط

آس تل

پیشنهاد آس‌تل

## پلن حرفه‌ای

(مانیتورینگ کامل)

- ✓ مناسب برای: تیم‌های فروش و پشتیبانی
- ✓ ظرفیت: ۲۰ داخلی
- ✓ ویژگی بارز: شنود آنلاین مکالمه، داشبورد زنده
- ✓ ضبط مکالمه: آرشیو شش ماهه

هزینه سالیانه: ۱۴.۸ میلیون تومان

## پلن استاندارد

(مناسب برای کسب‌وکارهای در حال رشد)

- ✓ ظرفیت: ۱۰ داخلی
- ✓ ویژگی بارز: اتصال به CRM، صندوق صوتی
- ✓ ضبط مکالمه: آرشیو یک ماهه

هزینه سالیانه: ۸.۹ میلیون تومان

## پلن پایه

(مقرون‌به‌صرفه)

- ✓ مناسب برای: دفاتر کوچک
- ✓ ظرفیت: ۴ داخلی (اپراتور)
- ✓ ویژگی بارز: تلفن گویا، صف تماس
- ✓ ضبط مکالمه: ندارد

هزینه سالیانه: ۵.۲ میلیون تومان

# انتخاب پلن مناسب: سازمان‌ها و تیم‌های بزرگ

## پلن پرو (بی‌نهایت)

- ✓ مناسب برای: مراکز تماس (Call Centers) عظیم
- ✓ ظرفیت: ۴۰ داخلی (قابل ارتقا)
- ✓ ویژگی‌های کلیدی: ارتباط دو طرفه با API، اتصال هدفمند به کارشناس، گزارشات پیشرفته آماری
- ✓ ضبط مکالمه: آرشیو یک ساله

هزینه سالیانه: تماس بگیرید (Custom Pricing)

## پلن پلاتینیوم (کنترل مطلق)

- ✓ مناسب برای: سازمان‌های دارای ساختار پیچیده
- ✓ ظرفیت: ۳۰ داخلی
- ✓ ویژگی‌های کلیدی: پنل ویرایشگر گرافیکی سناریو تماس، تنظیم پیشرفته سطح دسترسی
- ✓ ضبط مکالمه: آرشیو یک ساله

هزینه سالیانه: ۲۳.۲ میلیون تومان

تمامی پلن‌ها شامل ۱۰۰۰ دقیقه مکالمه هدیه و امکان ارتقای سرویس در هر زمان می‌باشند.

# سفر دیجیتال شما: مهاجرت به فضای ابری در ۳ روز

۱۰۰٪ غیرحضوری، بدون نیاز به مراجعه به نمایندگی



## روز سوم: تحویل و آموزش

تماس کارشناسان فنی آس تل جهت تحویل نهایی، آموزش کار با نرم افزارها و شروع بهره برداری کامل.



## روز دوم: پیکربندی ابری

راه اندازی سرور اختصاصی شما، تعریف داخلی ها، صف های تماس، و ارسال اطلاعات پنل کاربری.



## روز اول: ثبت و هویت سنجی

ارسال آنلاین مدارک، احراز هویت، و ثبت قانونی شماره در شبکه یکپارچه کشوری.

# آماده پرش به نسل جدید ارتباطات هستید؟

✓ مشاوره رایگان و آنلاین

✓ امکان تست و دموی رایگان سیستم

✓ راه اندازی بدون نیاز به مراجعه حضوری

وبسایت: [Astel.ir](http://Astel.ir)

تلفن های مشاوره: 021-91099010 | 021-91301390

ایمیل: [info@astel.ir](mailto:info@astel.ir)

آس تل؛ اولین ارائه دهنده تخصصی سرویس های مخابراتی نسل جدید در سراسر کشور