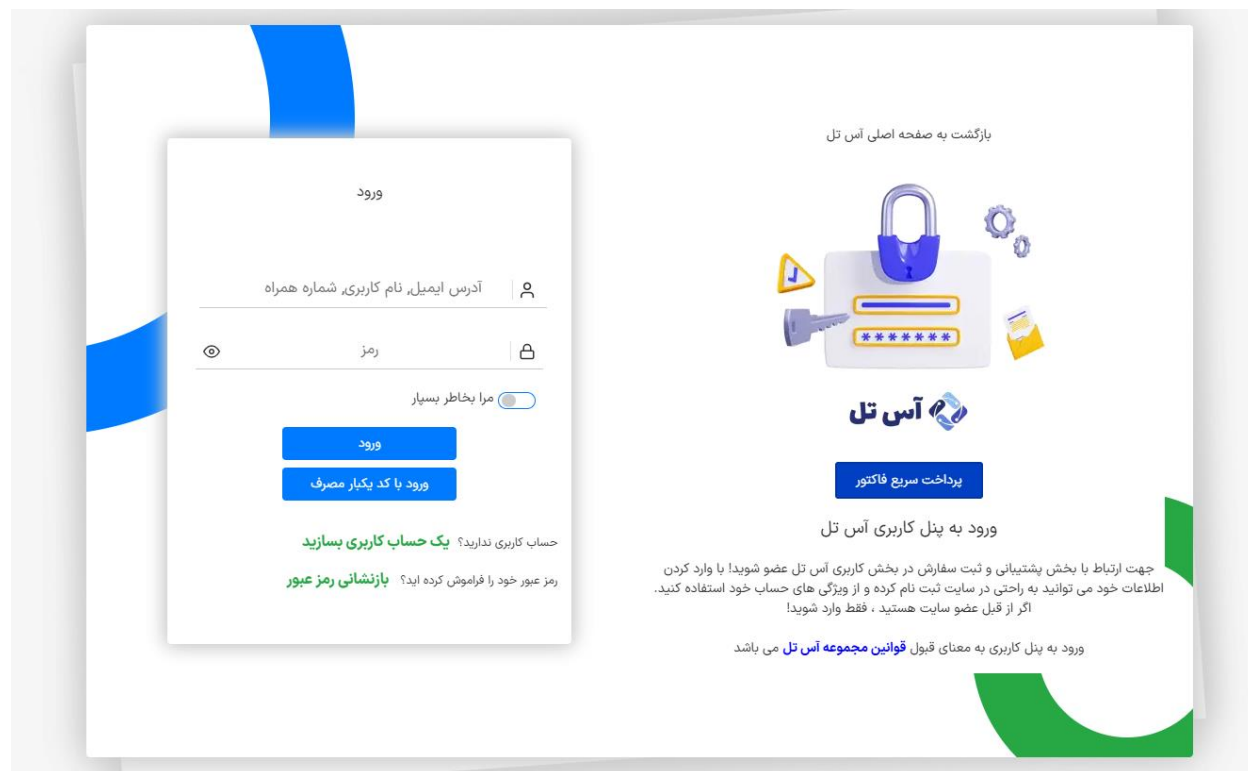


## راهنمای اولیه سرویس در حال انتظار تحویل

### قدم اول

#### ورود به پنل کاربری

با اطلاعات که برای شما ارسال شده است وارد پنل کاربری آس تل خود به ادرس <https://panel.astel.ir> شوید.



### قدم دوم

#### رفتن به منو سرویس های من و انتخاب سرویس

از منو کاربری گزینه سرویس های من را انتخاب کنید و سپس سرویس خود را انتخاب و گزینه مدیریت سرویس را بزنید.

نکته : اگر چند سرویس تهیه کرده اید ، گزینه مدیریت هر سرویس مجزا است.

## قدم سوم

### تعیین زمان تحویل سرویس

در منو تحویل سرویس ، زمان مورد نظر جهت اینکه کارشناسان فنی و آموزش برای تحویل و آموزش با شما تماس بگیرند را مشخص کنید.

فرم مربوط به تحویل سرویس را حتما تکمیل نمایید تا کارشناسان طبق آن با شما تماس بگیرند.

نکته : مشخصات نفر اول و دوم برای این مورد است که اگر نفر اول در آن ساعت پاسخگو نبود ، با نفر دوم تماس گرفته شود و آموزش به ایشان ارائه شود.

و آموزش فقط به یکی از این دو فرد به طور کامل ارائه میگردد.

